



Magic Croatia d.o.o. | Put redina 2 | Briševo, Zadar 23 000, Hrvatska
Turistička agencija: Magic Croatia | Poljana pape Aleksandra III br. 7 | Zadar 23 000
Tel.: +385/23-271-405 | Mob: +385/91-619-4949 | Email: info@magic-croatia.hr
ID: HR-AB-23-110050084 | OIB: 49496463544
IBAN: HR4123400091110706624 (PBZ) | SWIFT: PBZGHR2X
www.magic-croatia.hr

INFORMACIJE ZA PUTNIKE

Najbolje od Hrvatske i BIH, 11 dana, Privatno putovanje

Zagreb-Opatija-Hum-Motovun-Rovinj-Pula-Rastoke-Plitvička jezera-Zadar-Šibenik-Trogir-Split-Hvar-Ston-Dubrovnik-
Mostar-Sarajevo

11 dana/ 10 noćenja

O HRVATSKOJ

Republika Hrvatska je država smještena na istočnoj obali Jadranskog mora i ima nešto više od 4 milijuna stanovnika. Glavni grad Hrvatske je Zagreb. Hrvatska se može pohvaliti bezbrojnim prirodnim i kulturnim bogatstvima. Ima čak 8 Nacionalnih parkova, 11 Parkova prirode i 7 spomenika koje je UNESCO uvrstio u Popis svjetske baštine. Zbog svojeg položaja, klima u Hrvatskoj je podijeljena na dvije zone- umjereno kontinentalna i mediteranska. Prosječne temperature se u ljetnim mjesecima u Hrvatskoj kreću između 23 i 26°C u obalnom dijelu i između 20 i 22°C u kontinentalnom dijelu. Zimi se prosječne temperature kreću između 0 i -2°C, a obalnom dijelu između 4 i 6°C, u južnom dijelu i više od 6 °C. Iako je Hrvatska od 01. srpnja 2013. članica Europske Unije, hrvatska valuta je i dalje hrvatska kuna.

O BOSNI I HERCEGOVINI

Bosna i Hercegovina je država u jugoistočnoj Europi i ima oko 3,5 milijuna stanovnika. Glavni grad je Sarajevo. U Bosni i Hercegovini žive tri konstitutivna naroda Bošnjaci, Srbi i Hrvati. Bosna i Hercegovina graniči s Hrvatskom na sjeveru, sjeveroistoku i jugu. Bosna i Hercegovina ima 4 Nacionalna parka i 1 Park prirode. Najinteresantnija i najatraktivnija mjesta u Bosni i Hercegovini predstavljaju čudesan spoj kulturnog i prirodnog naslijeđa. Smještena u srcu Balkanskog poluotoka, Bosna i Hercegovina ima kako kontinentalnu tako i mediteransku klimu što, zajedno s topografijom, ima za posljedicu jednu od najbogatijih flora i fauna u Europi. Veći dio Bosne i Hercegovine čine planine. Službena valuta je konvertibilna marka. Tečaj konvertibilne marke (KM) je čvrsto vezan za tečaj Eura (1,95 KM = 1 Euro).

SADRŽAJ ARANŽMANA

Sadržaj paket aranžmana je osmišljen da uključuje u cijenu samo ono osnovno što je potrebno da se ostvari putovanje, ostalo plaćate po izboru istoga na licu mjesta u gotovini u hrvatskim kunama ili karticom gdje je to moguće. Primjer: nije uključen panoramski let, vožnja brodom oko zidina u Dubrovniku zbog mogućnosti nepovoljnih vremenskih uvjeta, ulaznica u pojedine objekte zbog raznih osobnih razloga vjerskih/kulturoloških itd. Uključeno je samo ono što smatramo da morate posjetiti i

vidjeti. Za gradove koje posjećujemo kratko na sat/dva ne koristimo lokalnog vodiča nego koristimo bogato znanje našeg pratitelja koji je ujedno i stručni vodič za neke gradove na našoj turi. Hrana je uključena samo kao doručak uz noćenje.

PRIJEVOZ

Prijevoz se vrši klimatiziranim kombijem 8+1 visoke klase, maksimalan broj putnika je 6 osoba. Za vrijeme putovanja ćete proći sveukupno oko 2300 kilometara kroz Hrvatsku i Bosnu i Hercegovinu. Transfer od zračne luke do hotela i završni transfer do zračne luke je osiguran. Ako svi putnici ne dolaze ili odlaze u isto vrijeme postoji mogućnost da će organizator putovanja uzeti svog drugog partnera koji će izvršiti ta dva transfera. Sav ostali prijevoz se vrši po itineraru. Prvi i zadnji dan putovanja imaju uključenu večeru i u tom slučaju imate organiziran transfer i povratak u smještaj. Svaki dan nakon završenih aktivnosti vraćate se u smještaj i imate vremena za večeru u vlastitom angažmanu i slobodno vrijeme do sutra, ako u itineraru nije drugačije planirano. U slučaju izvanrednih okolnosti kod putnika, putnik informira voditelja putovanja koji će s organizatorom putovanja riješiti novonastalu situaciju i ponuditi putniku najprihvatljivije rješenje situacije. Ako zbog toga bude potrebno angažirati nove usluge za prijevoz voditelj putovanja, organizator putovanja i putnik će se dogovoriti oko potrebne nadoknade.

VODITELJ PUTOVANJA

Naši voditelji putovanja su osobe koje su s dugogodišnjem iskustvom u turizmu stekli ugled i priznanje za svoj rad. Službeni jezici sporazumijevanja su engleski i njemački jezik. Vaš voditelj putovanja je ujedno i licencirani vodič za većinu destinacija koje ćete posjetiti. Voditelj putovanja je Vaša osoba od povjerenja i bit će Vam na raspolaganju tijekom cijelog putovanja. U slučaju da Vam zatreba pomoć kad voditelj nije s Vama imat ćete njegov kontakt gdje ćete ga moći kontaktirati i zatražiti pomoć. Sve Vaše neplanirane situacije dogovarate s voditeljem putovanja koji će u dogovor uključiti i organizatora putovanja ako je potrebno. Sve usluge koje smatrate da nisu po planu ili da vam nisu isporučene dogovarate direktno s voditeljem putovanja, koji će obavijestiti organizatora putovanja da zajedno nađete rješenje koje će odgovarati svim stranama. U slučaju bolesti ili drugih neplaniranih aktivnosti gdje Vam voditelj neće moći pružiti adekvatnu pomoć ako bi to značilo prekid putovanja ili zanemarivanje ostatka grupe u tom slučaju brigu za Vas preuzima organizator putovanja. U slučaju da organizator putovanja mora angažirati dodatne usluge zbog Vas, onda će organizator s Vama dogovoriti potrebne usluge i cijenu za neplanirane usluge. Voditelj putovanja je dužan držati se itinerara i organizacije kako je i predviđeno, a u slučajevima gdje ne može utjecati ima pravo promjene itinerara. Voditelj putovanja u dogovoru s organizatorom ima pravo zamijeniti dane u itineraru zbog vremenskih uvjeta, a sve zbog boljeg doživljaja ili sigurnosti putnika. Voditelj putovanja može uskratiti jedan dio planiranog razgleda za taj dan zbog vremenskih neprilika, gužvi u prometu izazvanih višom silom na koju nije mogao utjecati ili zbog neodgovornog držanja plana nekog od putnika koje uzrokuje kašnjenje i promjenu itinerara za taj dan.

SMJEŠTAJ

Smještaj je osiguran u 6 gradova koji su uključeni u program (Opatija 2N, Zadar 2N, Split 2N, Dubrovnik 2N, Sarajevo 1N i Zagreb 1N). Hoteli su uglavnom udaljeni oko 5-6 kilometara od središta gradova, i kategorizirani su s 4 zvjezdice. Smještaj se bazira na usluzi 10 noćenja s doručkom. Odabrani hoteli su visoke kategorije, s odličnim ocjenama i komentarima na internetskim portalima 4*/5* ili 8*/10*. Kategorizacija hotela je ista kao i u Europskoj uniji.

HRANA I PIĆE

Hrvatska kuhinja je, uz povijesnu baštinu i prirodne ljepote, najjači motiv dolazaka turista u Hrvatsku. U Hrvatskoj svaki grad ima nekoliko zanimljivih i specifičnih jela samo za taj grad ili regiju. Hrvatska ima nekoliko vinskih regija. Svaka regija ima i autohtone sorte koje daju vrhunska crna i bijela vina. Uz ostale mediteranske sorte, Hrvatska ima i široku paletu najcjenjenijih svjetskih vina. Želja nam je predstaviti svaku specifičnu autohtonu kuhinju tog dijela kojeg posjetite u nadi da ćete htjeti probati, a mi znamo da ćete biti zadovoljni. Voditelj putovanja će vam svaki put predložiti bar dva jela poznata u kraju kojeg taj dan posjećujete. Ako imate nekakve posebne, nestandardne načine prehrane, molimo da nas upozorite i da zajednički dogovorimo način i plan prehrane prije sklapanja ugovora.

Obroci koji su uključeni u cijenu aranžmana:

- Doručak u hotelu svako jutro
- Večera dobrodošlice prvi dan putovanja u tradicionalnom restoranu u Zagrebu
- Oproštajna večera zadnji dan putovanja

Izuzev obroka koji su uključeni u cijenu aranžmana svi ostali obroci se naplaćuju individualno o trošku putnika. Broj obroka za vrijeme putovanja je 9 večera i 9 ili 11 ručkova ovisno od vremena dolaska i odlaska. U restoranima ili lokalnim konobama koje planiramo posjetiti okvirna cijena za ponuđena jela s jednim pićem će biti 15 do 30 eura po osobi gdje će svatko izabrati što mu odgovara. U slučajevima morskih/ribljih menija tu su cijene s pićem od 20 do 80 eura po osobi.

Degustacije nisu uključene u cijenu aranžmana zbog mogućnosti odabira nekoliko vrsta degustacija. Okvirna cijena za degustacije po jednoj degustaciji je 15 do 25 eura, planirano je četiri degustacije. Okvirni dodatni trošak za degustacije 4 x 20 eura = 80 eura

Okvirni dodatni troškovi za večere 9 X 20 eura = 180 eura

Okvirni dodatni troškovi za ručkove 9 x 20 eura = 180 eura

Planirani doručci su svaki dan u hotelu u terminu od 7:30 do 8:30 sati, trajanje doručka je 30 minuta.

Ručka je svaki dan u terminima od 12:30 do 14:00 sati, planirano trajanje ručka je max 90 minuta.

Večere je svaki dan u terminu od 18:30 do 20:00 sati, planirano trajanje večere je max 90 minuta.

ULAZNICE

U cijenu su uključene samo one ulaznice koje su naznačene da su uključene u cijenu aranžmana u planu putovanja i bez kojih se ne može putovanje ostvariti po ovom planu. Sve ostale ulaznice nisu uključene u cijenu, a to su posjeti muzejima, galerijama i crkvama i sličnim ustanovama koje možete

posjetiti u toku slobodnog vremena. Cijene ulaznica za muzeje, galerije i crkve su oko 20,00 kn ili oko 3 eura po osobi za svaku ustanovu koju posjetite, a koja nije uključena u posjet prema itineraru. Cijena za posjet dubrovačkim zidinama: Odrasli 200,00 kn ili 27 eura, djeca 5 do 18 godina i studenti 50,00 kn ili 7 eura, djeca do 5 godina besplatno. Cijena žičare u Dubrovniku (dva smjera): Odrasli 170,00 kuna ili 23 eura, djeca 4 do 12 godina 60,00 kuna ili 8 eura, djeca do 4 godine besplatno.

OSOBE SA INVALIDITETOM ILI SLABIJE POKRETNE OSOBE

Ovo putovanje nije predviđeno za osobe u invalidskim kolicima ili osobe koje su slabije pokretne. Vozilo koje se koristi za vrijeme putovanja nije prilagođeno standardu za prijevoz invalidskih kolica. U dva nacionalna parka postoji dosta stepenica koje osobe u invalidskim kolicima ne mogu svladati. Slabije pokretne osobe koje su fizički aktivni, a smatraju da mogu izdržati putovanje uz posebne uvjete, trebaju to najaviti organizatoru koji će dostaviti detaljan plan za pojedine situacije uz foto i video materijale gdje će korisnik odlučiti jeli putovanje prilagođeno njemu.

GRANIČNE, VIZNE I ZDRAVSTVENE FORMALNOSTI

Za državljane EU viza za Hrvatsku i BiH nije potrebna. Za putovanje je potrebna osobna iskaznica ili važeća putovnica. Putnici koji nisu hrvatski državljani dužni su se informirati o viznom režimu zemlje u koju putuju na stranici Veleposlanstva države čiji su državljani. Cijepljenje prije putovanja nije potrebno. Za ostale zdravstvene informacije preporučujemo da se informirate na web stranicama Svjetske zdravstvene organizacije (www.who.int)

PUTNO OSIGURANJE

Sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu, Magic Croatia je s osiguravateljem sklopio ugovor o osiguranju od odgovornosti za štetu koju prouzroči Ugovaratelju putovanja odnosno Putniku neispunjenjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza koje se odnose na Paket aranžman. Polica osiguranja od profesionalne i javne odgovornosti sklopljena je pri osiguravajućem društvu Euroherc osiguranje d.d.

Ugovorena cijena putovanja ne uključuje osiguranje od rizika nesretnog slučaja i/ili bolesti na putovanju, osiguranje od oštećenja i/ili gubitka prtljage, niti putno zdravstveno osiguranje. Organizator putovanja dužan je prilikom prijave za putovanje, Ugovaratelju putovanja, odnosno Putniku, ponuditi navedena osiguranja.

INFORMACIJE O RASKIDU UGOVORA

- Bez obveze na naknadu štete Ugovaratelju putovanja, odnosno Putniku, Magic Croatia može otkazati putovanje min. **20** dana prije početka putovanja zbog više sile koja može nastupiti, i u slučaju da se za putovanje ne prijavi dovoljan broj putnika.
- Ako Magic Croatia otkáže putovanje, Ugovaratelj putovanja, odnosno Putnik, ima pravo na povrat cijelog uplaćenog iznosa cijene putovanja, ali nema pravo na naknadu troškova vize, cijepljenja ili sličnih usluga.
- Putnik ima pravo na potpuni povrat ako otkáže putovanje u pisanom obliku min.**21** dan prije početka putovanja, ali nema pravo na naknadu troškova vize, cijepljenja ili sličnih usluga.
- Ako putnik otkáže uslugu putovanja, Magic Croatia od ukupne cijene usluge putovanja zadržava:
 - 20 do 15 dana prije polaska: 20 % cijene aranžmana
 - 14 do 8 dana prije polaska: 40 % cijene aranžmana

- 7 do 0 dana prije polaska te u slučaju ne dolaska na polazak ("no show"): 100 % cijene aranžmana

NAČIN I UVJETI PLAĆANJA

- gotovina ili **uplata na žiro račun uplatnicom ili internet bankarstvom**
- kreditne i debitne kartice (svih banaka)

Napomena: Diners ne primamo

Prilikom prijave potrebno je uplatiti 30% cijene, a ostatak najkasnije 15 dana prije datuma početka putovanja. Magic Croatia i Putnik mogu ugovorom dogovoriti i drugačije mogućnosti plaćanja.

Sve informacije vezane za opće uvjete poslovanja možete dobiti na linku: <https://www.magic-croatia.hr/opci-uvjeti-poslovanja/>

PODACI O ORGANIZATORU

Sjedište tvrtke: Magic Croatia d.o.o.
Put redina 2, Briševo
23000 Zadar

Poslovnica: Turistička agencija Magic Croatia
Poljana pape Aleksandra III 7
23000 Zadar

Kontakt

Telefon: 00385 23 271-405

Fax: 00385 23 271-405

Mobitel: 00385 91 619 4949

E-mail: info@magic-croatia.hr

Podaci o tvrtki

MB: 110050084

OIB: 49496463544

Direktor društva: Veronika Mudri Šestan

Turistička agencija Magic Croatia osnovana je u veljači 2015. godine.

Žiro računi

ID code: HR-AB-23-110050084

Kunski račun IBAN: HR41 2340009-1110706624

Devizni račun IBAN: HR41 23400091110706624